

Số: /KH-STNMT

Bình Định, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH Truyền thông cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 854/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh Bình Định ban hành Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-STNMT ngày 29/12/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường về Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2024,

Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch truyền thông CCHC năm 2024 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức của cơ quan về ý nghĩa, tầm quan trọng gắn với việc tổ chức thực hiện hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp liên quan đến công tác CCHC của tỉnh và Sở Tài nguyên và Môi trường trong năm 2024.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông về những cố gắng, nỗ lực, kết quả thực hiện CCHC của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút sự quan tâm, chú ý và đồng lòng ủng hộ, tích cực tham gia hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp, tạo sức mạnh tổng thể góp phần hoàn thành tốt hơn các nhiệm vụ chung trong công tác CCHC.

3. Đổi mới cả hình thức lẫn nội dung của công tác truyền thông CCHC. Trong đó, nội dung thực hiện truyền thông phải có sự chất lượng đảm bảo tính trọng tâm, trọng điểm, phải bám sát vào Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh và của Sở, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá; hình thức thực hiện truyền thông phải đảm bảo đa dạng, thiết thực, kịp thời, thường xuyên, sâu rộng, phù hợp với từng nhóm đối tượng là công chức, viên chức, nhân viên, người lao động của cơ quan và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung truyền thông

a) Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm các cấp ủy đảng, đoàn thể, chính quyền, nhất là của Người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, tác động tích cực của công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính đối với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh gắn với việc triển khai thực hiện “Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024” và “Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh”.

c) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai, thực hiện và kết quả, hiệu quả việc đánh giá xếp hạng các chỉ số của tỉnh: Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số Hải lòng của người dân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI, DDCI) và Chỉ số “Chuyển đổi số” (DTI).

d) Tuyên truyền nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về CCHC, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 – 2025 được ban hành tại Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14 tháng 5 năm 2021 của Tỉnh ủy và Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, các nội dung chủ yếu như sau:

- Công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (sửa đổi năm 2020); kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật, nhất là ở các lĩnh vực: đất đai, môi trường...; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Các kế hoạch, đề án, giải pháp của Ủy ban nhân dân tỉnh về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; bao gồm: (i) Giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; (ii) Mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phi địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh; (iii) Mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh và (iv) “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 - 2027” (Đề án 5299) và (v) Các Quy chế thực hiện liên thông, song song cùng lúc nhiều thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, đặc biệt là “Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh Bình Định” (theo Quyết định số 4147/QĐ-UBND ngày 09 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (sửa đổi năm 2019); Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản có liên quan.

- Tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giản biên chế.

- Công tác hoàn thiện chính sách và tiến độ, kết quả triển khai xây dựng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2023; tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2023 về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước;

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 10 tháng 8 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu hiện nay; kết quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính.

- Tình hình thực hiện, kết quả triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh, nhất là các tiện ích của việc sử dụng ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiến độ, kết quả trong công tác vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Trung ương, địa phương trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

e) Các nội dung quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; nghĩa vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc cho người dân, doanh nghiệp.

g) Các kênh thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan chức năng liên quan.

2. Hình thức truyền thông

- Xây dựng tin, bài viết, phóng sự, video clips, chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: đài phát thanh, đài truyền hình và cơ quan thông tấn, báo chí ở Trung ương, địa phương.

- Thông qua trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường và trang mạng xã hội của Đoàn Thanh niên cơ quan.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật...

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC.

- Niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động của các cuộc họp, hoạt động của các tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên thực hiện tại các địa phương trong tỉnh.

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện. Trong trường hợp phát sinh thêm kinh phí, các phòng, đơn vị tham mưu Sở phối hợp với Sở Tài chính báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

- Tổ chức quán triệt nội dung Kế hoạch này cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý; căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện tại đơn vị đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

- Định kỳ 01 lần/quý gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu những gương điển hình, tiên tiến trong giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị về Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp gửi Sở Nội vụ, Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để xem xét, đăng bài trên chuyên trang, chuyên mục CCHC.

- Các phòng, đơn vị hàng tháng có tối thiểu 1 tin/bài viết về hoạt động của ngành, lĩnh vực, hoạt động của đơn vị gửi đến Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở để chọn lọc, đăng tin. Khuyến khích việc gửi tin, bài cho các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh để thực hiện công tác tuyên truyền về hoạt động của ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác truyền thông qua cung cấp thông tin định kỳ về công tác CCHC để theo dõi, chỉ đạo và tổng hợp.

2. Thanh tra Sở

Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế qua Trang thông tin điện tử của Sở và các cuộc thi tìm hiểu pháp luật.

3. Chi cục Quản lý đất đai

Tham mưu tổ chức các buổi gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

4. Văn phòng Đăng ký đất đai

- Phối hợp Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở xây dựng, nâng cao chất lượng chuyên mục về CCHC; chú trọng việc xây dựng tin về đơn vị, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, có nhiều giải pháp hay, mô hình mới mang lại những chuyển biến tích cực, rõ nét trong công tác CCHC của Sở.

- Theo dõi, thống kê việc gửi tin, bài của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong báo cáo công tác hàng tháng.

5. Công đoàn, Đoàn Thanh niên Sở

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định, đề nghị Công đoàn và Đoàn Thanh niên tổ chức hoặc phối hợp tổ chức tối thiểu 02 hoạt động liên quan đến nội

dung CCHC như cuộc thi, tọa đàm, tuyên truyền pháp luật về thủ tục hành chính cho đoàn viên và Nhân dân.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên Sở thực hiện đăng tải tối thiểu 1 tin/tháng trên trang mạng xã hội của Đoàn Thanh niên Sở về công tác CCHC, chuyển đổi số.

6. Văn phòng Sở

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này; kịp thời báo cáo Giám đốc Sở đối với các phòng, đơn vị không thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này để kịp thời chỉ đạo, xử lý.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024.

- Thường xuyên cung cấp kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh cho các cơ quan thông tấn, báo chí để tuyên truyền về công tác CCHC tỉnh.

Đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, Công đoàn, Đoàn Thanh niên Sở triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Công đoàn, Đoàn TN Sở;
- Lưu: VT, VP. ĐK.(22)

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Tùng