

Số: /PXLHSTH

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Vì chậm bấm kết thúc hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử

Kính gửi: PHAN THỊ PHÚC

Địa chỉ: Phường Nhơn Bình, thành phố Quy Nhơn

Ngày 24/12/2021, Văn phòng Đăng ký đất đai có nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cung cấp thông tin lĩnh vực đất đai của bà Phan Thị Phúc; Mã số hồ sơ: 000.00.12.H08-220222-0032. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (theo Phiếu hẹn): 10 giờ 55 phút ngày 25/02/2022.

Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập trung giải quyết hồ sơ của bà ngay khi tiếp nhận từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tình.

Ngày 25/02/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai đã thực hiện xong hồ sơ cung cấp thông tin đất đai và chuyển chuyển kết quả đến Trung tâm phục vụ hành chính công tình để trả kết quả cho bà.

Tuy nhiên, đến ngày 28/02/2022, cán bộ giải quyết hồ sơ mới thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử, dẫn đến việc phần mềm báo hồ sơ trễ hẹn 5 giờ 56 phút.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến bà, Văn phòng Đăng ký đất đai chân thành xin lỗi bà.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phan Thị Phúc vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận 1 cửa TTPVHCC;
- Trang Web Sở TNMT;
- Lưu: VT, TTLT.(5)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Hồng Hà