

Số: /PXLHSTH

Bình Định, ngày tháng năm 2022

## PHIẾU XIN LỖI

**Vì chậm bấm kết thúc hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử**

Kính gửi: NGUYỄN VƯƠNG VŨ – NGUYỄN THỊ HÓA

Địa chỉ: xã Cát Thắng, huyện Phù Cát, tỉnh Bình Định

Ngày 26/4/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai có nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cung cấp thông tin lĩnh vực đất đai của Ông/bà Nguyễn Vương Vũ – Nguyễn Thị Hóa; Mã số hồ sơ: 000.00.12.H08-220426-0108. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (theo Phiếu hẹn): 15 giờ 25 phút ngày 29/4/2022.

Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập trung giải quyết hồ sơ của ông ngay khi tiếp nhận từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ngày 28/4/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai đã thực hiện xong hồ sơ cung cấp thông tin đất đai và chuyển chuyển kết quả đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để trả kết quả cho Ông/bà.

Tuy nhiên, đến ngày 04/5/2022, cán bộ giải quyết hồ sơ mới thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử, dẫn đến việc phần mềm báo hồ sơ trễ hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Ông/bà Nguyễn Vương Vũ – Nguyễn Thị Hóa, Văn phòng Đăng ký đất đai chân thành xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận 1 cửa TTPVHCC;
- Trang Web Sở TNMT;
- Lưu: VT, TTLT.(5)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Hồng Hà**