

Số: /PXLHSTH

Bình Định, ngày tháng năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Vì chậm bấm kết thúc hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử

Kính gửi: GIÁO XỨ CÔNG CHÁNH

Địa chỉ: Thị trấn Tuy Phước, huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định

Ngày 26/4/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai có nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cung cấp thông tin lĩnh vực đất đai của Giáo Xứ Công Chánh; Mã số hồ sơ: 000.00.12.H08-220426-0075. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (theo Phiếu hẹn): 15 giờ 25 phút ngày 29/4/2022.

Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập trung giải quyết hồ sơ của Giáo Xứ Công Chánh ngay khi tiếp nhận từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ngày 27/4/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai đã thực hiện xong hồ sơ cung cấp thông tin đất đai và chuyển chuyên kết quả đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để trả kết quả.

Tuy nhiên, đến ngày 04/4/2022, cán bộ giải quyết hồ sơ mới thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử, dẫn đến việc phần mềm báo hồ sơ trễ hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Giáo Xứ Công Chánh, Văn phòng Đăng ký đất đai chân thành xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của Giáo Xứ Công Chánh vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận 1 cửa TTPVHCC;
- Trang Web Sở TNMT;
- Lưu: VT, TTLT.(5)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Hồng Hà