

Số: /PXLHSTH

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Vì chậm bấm kết thúc hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử

Kính gửi: DƯƠNG VĂN BỘ

Địa chỉ: Phường Quang Trung, thành phố Quy Nhơn

Ngày 24/12/2021, Văn phòng Đăng ký đất đai có nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cung cấp thông tin lĩnh vực đất đai của ông Dương Văn Bộ; Mã số hồ sơ: 000.00.12.H08-220222-0083. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (theo Phiếu hẹn): 15 giờ 47 phút ngày 25/02/2022.

Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập trung giải quyết hồ sơ của ông ngay khi tiếp nhận từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ngày 25/02/2022, Văn phòng Đăng ký đất đai đã thực hiện xong hồ sơ cung cấp thông tin đất đai và chuyển chuyển kết quả đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để trả kết quả cho ông.

Tuy nhiên, đến ngày 27/02/2022, cán bộ giải quyết hồ sơ mới thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử, dẫn đến việc phần mềm báo hồ sơ trễ hẹn 03 giờ 9 phút.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến ông, Văn phòng Đăng ký đất đai chân thành xin lỗi ông.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Dương Văn Bộ vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận 1 cửa TTPVHCC;
- Trang Web Sở TNMT;
- Lưu: VT, TTLT.(5)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Hồng Hà