

Số: /PXLHSTH

Bình Định, ngày 14 tháng 3 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI

Vì chậm bấm kết thúc hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử

Kính gửi: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI QUY NHƠN
Địa chỉ: số 420 đường Nguyễn Thái Học, thành phố Quy Nhơn

Ngày 24/12/2021, Văn phòng Đăng ký đất đai có nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (về việc hợp thửa đất) của Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Quy Nhơn; Mã số hồ sơ: 000.00.12.H08-211224-0003. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (theo Phiếu hẹn): 08 giờ 53 phút ngày 17/01/2022.

Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập trung giải quyết hồ sơ của Công ty ngay khi tiếp nhận từ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Đến ngày 06/01/2022, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam có Văn bản số 009/CV-CNBĐI-KHDN xác nhận 03 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CT07038, CS06182 và CT10429 đang thế chấp tại ngân hàng.

Ngày 12/01/2022, Công ty nộp bổ sung bản chính 03 Giấy chứng nhận nêu trên đến Văn phòng Đăng ký đất đai.

Ngày 14/01/2022, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đã ký cấp Giấy chứng nhận mới cho Công ty và Văn phòng Đăng ký đất đai đã chuyển kết quả đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để trả kết quả cho Công ty. Ngay trong ngày 14/01/2022, Ngân hàng và Công ty đã cùng đến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nhận được kết quả.

Tuy nhiên, đến ngày 10/02/2022, cán bộ tiếp nhận và trả kết quả mới có thể bấm kết thúc hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử, dẫn đến việc phần mềm báo hồ sơ trễ hẹn.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Quy Nhơn. Văn phòng Đăng ký đất đai xin lỗi Công ty.

Mong nhận được sự thông cảm của Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Quy Nhơn vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận 1 cửa TTPVHCC;
- Trang Web Sở TNMT;
- Lưu: VT, ĐK&CGCN.(5)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Hồng Hà