

Số: 08 /PXLHSTH

Bình Định, ngày 13 tháng 5 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI
VÌ TRẢ KẾT QUẢ KHÔNG ĐÚNG THỜI HẠN QUY ĐỊNH
TRÊN GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi ông/bà: **Đới Thị Thi**

Địa chỉ: Khu phố Tăng Long 2, phường Tam Quan Nam, thị xã Hoài Nhơn

Ngày 22 tháng 4 năm 2022, Văn phòng Đăng ký đất đai đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng ... quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận (cấp tỉnh - trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai)) của Ông/Bà; Mã số: 000.00.12.H08-220422-0010.

+ Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ (theo Phiếu hẹn): 08 giờ 42 phút, ngày 10 tháng 5 năm 2022.

+ Thời gian có trả kết quả giải quyết trên phần mềm dịch vụ công: 11 giờ 13 phút, ngày 10 tháng 5 năm 2022 (Trễ hạn 2 giờ 30 phút).

Hồ sơ đã được giải quyết xong và trả kết quả ra Trung tâm phục vụ hành chính công trước thời hạn (vào ngày 09/5/2022). Tuy nhiên, khi thao tác kết thúc trên phần mềm đã chuyển nhầm vào tài khoản ông Đỗ Hữu Hiệp (tài khoản chuyển đúng là bà Hồ Thị Thanh Tuyết) nên có sự chậm kết thúc hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông/Bà. Văn phòng Đăng ký đất đai xin lỗi Ông/Bà.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/Tổ chức vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận 1 cửa TTPVHCC;
- Trang Web Sở TNMT;
- Lưu: VT, ĐK&CGCN.5.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Hồng Hà